

LOS EQUIPOS: RELACIONES Y MOTIVACIÓN

Objetivo general

Desarrollar habilidades y actitudes que favorecen la colaboración y sinergia en los equipos de trabajo, con un enfoque basado en principios

Objetivos

- Inspirarse con los principios y valores del trabajo en equipo
- Comprender la importancia de la comunicación asertiva y empática dentro del equipo
- Aprender a gestionar adecuadamente los conflictos

Contenidos

Comprendiendo el trabajo en equipo

- Elementos del trabajo en equipo
- Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo
- Competencias profesionales
- Barreras para el trabajo en equipo 2. Principios y valores del trabajo en equipo 3. Creación y desarrollo de los equipos de trabajo
- Fases del trabajo en equipo
- Roles dentro del equipo

Herramientas para desarrollar el trabajo en equipo

- Comunicación, escucha y empatía
- Asertividad

Gestión de conflictos

- Entendiendo los conflictos
- Herramientas para la gestión positiva de conflictos

Datos generales

Modalidad: Presencial

Duración: 10 horas

Fechas: 23 de octubre y 8 de noviembre de 2019

Horario: 09-14 horas

Profesora

Irene de Miranda Reynés

Licenciada en Psicóloga por la UAM.

Master en Psicología General Sanitaria.

Responsable de Atención al Cliente y formadora en diferentes multinacionales, desde hace más de quince años.

Profesora de GlobalCESS para el Área de Equipos.