

HABILIDADES DE GESTIÓN Y MANEJO DE EQUIPOS LIDERAZGO

Objetivos

- Valorar la importancia de los diferentes tipos de comunicación
- Diferenciar los niveles de comunicación aplicando la ventana de Johari
- Enumerar las barreras que dificultan la comunicación
- Describir las diferentes técnicas para mejorar la comunicación
- Clasificar los tipos de equipos de trabajo
- Enumerar las fases a la hora de estructurar un equipo de trabajo
- Describir los diferentes roles existentes en un equipo de trabajo
- Practicar las técnicas y herramientas para desarrollar el trabajo en equipo
- Enumerar los tipos de motivación
- Describir el proceso de conducta motivacional
- Describir las diferentes teorías existentes sobre motivación
- Enunciar los componentes del liderazgo
- Describir las diferentes teorías existentes sobre el liderazgo
- Desarrollar las competencias del liderazgo

Programa

LA COMUNICACIÓN EN LA DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

- 1.1 El concepto de comunicación
 - Características de la comunicación
- 1.2 Los componentes y etapas en la comunicación
- 1.3 Tipos de comunicación
 - La comunicación no verbal
- 1.4 Los niveles de la comunicación
 - La Ventana de Johari
 - El análisis transaccional
- 1.5 Las barreras en la comunicación
 - Las barreras físicas
 - Las barreras semánticas
 - Las barreras psicológicas
 - Otras barreras
- 1.6 Técnicas para mejorar la capacidad comunicativa
 - Preguntar
 - Mejorar nuestra asertividad
 - Saber tratar las quejas
 - Otras técnicas

TRABAJO EN EQUIPO

2.1 Objetivos

- La definición del trabajo en equipo
- Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo
- Barreras a los equipos de trabajo

2.3 Clasificación de equipos

- Clasificación general de los equipos
- Equipos funcionales, interactivos y sincrónicos

2.4 Fases en el desarrollo del equipo

2.5 Los roles de equipo

2.6 Técnicas y herramientas para desarrollar el trabajo en equipo

- Las dinámicas de grupo
- Phillips 6/6
- Dinámicas con tarjetas
- Brainstorming o lluvia de ideas
- Outdoor training
- Juegos de empresa

MOTIVACIÓN

3.1 Objetivos

3.2 Definición y proceso

3.3 Tipos de motivación

- Tipos de motivación atendiendo a la intencionalidad
- Tipos de motivación atendiendo al origen de los factores

3.4 Proceso de la conducta motivacional

3.5 Teorías sobre la motivación

- La pirámide de necesidades de Maslow
- La teoría X e Y de McGregor
- La teoría de los factores de Herzberg
- Teoría de las necesidades de McClelland
- Modelo de las Expectativas de Vroom
- Teoría de la equidad de Adams
- Teoría de la modificación de la conducta de Skinner

3.6 Aplicaciones de los estudios de motivación en las organizaciones

LIDERAZGO

4.1 Objetivos

4.2 Conceptos

- Componentes del liderazgo
- Poder y autoridad

4.3 Teorías del liderazgo

- El liderazgo clásico
- Enfoque de rasgos
- Los experimentos de Kurt Lewin
- Blake y Mouton: la rejilla gerencial
- Hersey y Blanchard: el liderazgo situacional
- Likert y los estilos de liderazgo
- Peter Drucker y la Dirección por objetivos
- El liderazgo Eficaz de Daniel Goleman

4.4 El desarrollo de la competencia Liderazgo

- Las competencias de negocio
- Las competencias interpersonales
- Las competencias personales

Datos generales

Modalidad: Online

Duración: 20 horas

Fechas: un mes

Profesora

M^a Jesús Mata Verdejo

Ha desarrollado su carrera profesional como Directora de Recursos Humanos, Consultora, Docente, y Directora de Atención al Cliente, habiendo realizado así mismo otras labores técnicas.

Como docente, ha impartido más de 12.000 horas de formación (en modalidad presencial y de teleformación) y he elaborado medios didácticos tanto para la formación presencial como para *e-learning*.

A nivel académico, es licenciada en Ciencias Políticas y Sociología y ha realizado diversos estudios de postgrado: Máster de Dirección y gestión de Recursos Humanos, Titulada Experto profesional en *e-learning 2.0: educación por Internet y formación online*, y está en posesión del Certificado de Docencia y del Diploma de Estudios Avanzados dentro del doctorado en Formación y Competencias Socioemocionales

